

## Tutorial Telefone

### Sumário

Chamadas internas a ramais.....	2
Chamadas extrenas.....	2
Rechamada.....	2
Ultimo número digitado.....	2
Transferência de Chamadas.....	3
Captura de Chamadas.....	3
Captura Geral.....	3
Captura Específica.....	3
Cadastro e troca de Senhas.....	4

## Originando chamadas

### Chamadas internas a ramais

Para realizar chamadas internas a ramais, proceda da seguinte maneira:

1. Retire o fone do gancho, e com o tom interno, digite o número do ramal desejado. Logo a seguir você receberá o tom de chamado.
2. Se o ramal estiver ocupado você receberá tom de ocupado e poderá utilizar a facilidade de rechamada automática.

### Chamadas externas

Para realizar chamadas externas a partir de um ramal qualquer, proceda da seguinte maneira:

1. Após efetuar a alteração de senha é permitido uma ligação através do código da conta.
2. Com tom interno digite **1 + # + CCC + SSS**. (CCC = código da conta, SSS= senha)
3. Aguarde o tom externo e digite o número desejado.

- **Somente os ramais 9190 a 9199 pode receber chamadas externas.**

### Rechamada

Se tentar acessar um ramal, último número digitado, e os mesmos não atenderem ou estiverem ocupados, você poderá usar a rechamada.

Para realizar esta operação, proceda da seguinte maneira:

1. Faça o acesso a um dos itens descritos no parágrafo anterior.
2. Se os mesmos estiverem ocupados, sobre o tom de ocupado ou a mensagem de auxílio, digite: **6** e coloque o seu telefone no gancho. Quando o objetivo de sua ligação desocupar, a campainha de seu telefone tocará com toque de rechamada. Para completar a operação basta retirar o fone do gancho e você receberá o tom de chamado.
3. Se os mesmos não atenderem, sobre o tom de chamado, digite: **6** e coloque o seu telefone no gancho. Quando o objetivo de sua ligação desocupar o ramal, a campainha de seu telefone tocará com toque de rechamada. Para completar a operação retire o fone do gancho e você receberá o tom de chamado.
4. Para cancelar uma Rechamada basta digitar **6 6 6** do ramal onde ela foi originada.

### Ultimo Número Digitado

Cada ramal guarda na memória temporária o último número de chamada externa digitado pelo mesmo, permitindo assim, que você refaça a ligação sem precisar digitar todo o número novamente.

Para utilizar esta facilidade, sobre o tom interno:

1. Digite, de um ramal a sequência: **7 0**
2. O PABX efetuará automaticamente a chamada ao último número digitado pelo ramal.

### Transferência de Chamadas

Você pode transferir chamada internas ou externas para qualquer ramal.

Para transferir uma chamada para ramal:

1. Durante a conversação, sem desligar, digite **FLASH** + o número do ramal desejado.
2. Coloque o fone no gancho e a chamada é transferida.
3. Se o ramal estiver ocupado, a chamada é transferida para a espera.
4. Se a espera estiver ocupada ou a operação estiver incorreta, a chamada é devolvida ao seu ramal ou ao ramal atendedor.

### Captura de Chamadas

Para capturar uma ligação da fila de espera estando o ramal ocupando ou não:


1. Digite, do ramal atendedor, a sequência **Flash + 5**, onde.
2. Logo após, a chamada entrante estará em conversação com o ramal atendedor, e a chamada em curso irá para o final da fila de atendimento.
3. Para atender as outras chamadas que estão na fila de atendimento basta repetir a operação acima. As chamadas são atendidas de forma circular.

### Captura de Chamadas

Esta facilidade permite que você capture uma chamada, externa ou interna, que esteja tocando em qualquer ramal.

### Captura Geral

Para realizar uma captura geral (quando não se sabe qual ramal esta tocando):

1. Digite, de uma ramal: **5**
2. Automaticamente, a ligação será capturada.
3. Se você estiver ocupado com uma ligação externa, também poderá fazer uma captura. Para isto digite **FLASH + 5** (FLASH é o botão representado por  )

### Captura Especifica

Para realizar uma captura especifica (quando se sabe qual ramal esta tocando)

1. Realize uma chamada para o ramal que esta tocando.
2. Você receberá o tom de ocupado. Sobre este tom digite **5**
3. Automaticamente, a ligação será capturada.
4. Se estiver ocupado com uma ligação externa, também poderá fazer uma Captura. Ver “Caputra Geral” e a seguir realize o procedimento descrito acima.

- A captura de chamadas externas possui prioridade em relação as internas.

### **Cadastro e troca de Senhas**

Para efetuar uma ligação pelo código de conta pela primeira vez, é necessário alterar a senha:

1. Digite de qualquer ramal: **1 \* 6** + CCC + SSS + NNN, onde:  
CCC = Código de conta.  
SSS = Senha atual do código de conta (de fábrica é 000).  
NNN = Nova senha.