

SUGESTÕES DA CBI

6.1 - Dimensão: Ensino		
Diagnóstico	Proposta de ação	Responsáveis/Prazos
Necessidade de ampliar o Acervo bibliográfico	Destinar mais recursos para aquisição de acervo bibliográfico	DRG, DAA e DAE
Infra estrutura: pouco espaço para acervo	Ampliação do espaço da biblioteca	DRG, DAA e DAE
Infra estrutura: iluminação deficitária	Melhoria da iluminação	DRG, DAA e DAE
Falta de material para tratamento técnico de materiais	Aquisição de material de processamento técnico de rotinas	CLT, CBI, CAP
Mobiliário antigo e ultrapassado	Aquisição de mobiliário novo	DRG, DAA
Necessidade de espaço para estudo coletivo (salas separadas)	Ampliação do espaço ou disponibilização de uma sala para estudo coletivo	DRG, DAA
Necessidade de espaço para estudo individual	Ampliação do espaço	DRG, DAA
Computadores lentos para uso dos alunos	Retirar material do antigo telecentro e colocar computadores mais novos	DRG, CBI e CTI

SUGESTÕES DA CSP

6.1 - Dimensão: Ensino		
Diagnóstico	Proposta de ação	Responsáveis/ Prazos
Falta de um sistema de registro para mapear o volume de atendimentos e principais demandas, produzindo dados qualificados para planejamento do trabalho e desenvolvimento de ações	Criação de um sistema para gestão dos serviços relativos à CSP	CSP, DAE e CTI Prazo: a partir do 1º semestre de 2019
Encaminhamento indiscriminado de estudantes pelos docentes e demais setores educacionais, imprimindo ao setor um trabalho pautado no aconselhamento e no atendimento emergencial	Revisão do procedimento de encaminhamento de estudantes, orientação e co-responsabilização quanto ao papel dialógico dos servidores da área educacional	CSP, DAE, Coordenadores de Cursos e demais setores educacionais Prazo: a partir do 1º semestre de 2019

Desconhecimento do trabalho e atribuições do setor	Reestruturação do setor e suas atividades para definir o que de fato é sua atribuição; criação de uma identidade, construção de um plano de trabalho consolidado	CSP, DAE, PRE Prazo: a partir do 1º semestre de 2019
Pouca valorização do trabalho, potencialidade e qualificação da equipe; setor não é olhado enquanto pensante, propositivo	Criação de um fluxo de trabalho que permita a formulação, implementação, gestão e a avaliação dos programas e projetos desenvolvidos, delimitando um espaço destinado a estudos sistemáticos relacionados à prática profissional e capacitação permanente através de participação em cursos, congressos, etc. Divulgação do trabalho desenvolvido à comunidade interna e externa	CSP, DAE, PRE Prazo: a partir do 1º semestre de 2019
Necessidade de reorganização do cronograma de ações da assistência estudantil	Implantação da Oficina de Inscrição	CSP, Coordenadoria de Assuntos Estudantis
Falta de atualização dos dados relativos às notas e frequências no Webdiário	Conscientização dos docentes quanto ao atendimento dos prazos estabelecidos para preenchimento do diário, mantendo o sistema atualizado para a subsidiar o trabalho da CSP	DAE, Coordenadores de Cursos, CRA e CSP Prazo: a partir do 1º semestre de 2019
Transferência de responsabilidades que não são inerentes à CSP ou são de responsabilidade de outro setor	Elaborar uma apresentação da CSP em atendimento à Resolução 138, elucidando as atribuições do setor	CSP Prazo: a partir do 1º semestre de 2019
Falta de espaços de convívio, de salas de estudo e de laboratórios de informática para uso dos alunos	Ampliar o espaço existente para estudos, com a disponibilização de computadores para utilização dos alunos. Adequar no câmpus um espaço de convivência para os alunos	DRG, DAA e DAE Prazo: a partir do 1º semestre de 2021
Inadequação do local de trabalho da CSP, pois muitas vezes não há espaço para atendimento individualizado do aluno/família que garanta o sigilo. O fato da sala ser dividida com outro setor acaba gerando uma confusão dos	Disponibilizar sala específica para o setor, com espaço destinado ao atendimento individualizado do aluno (sendo este não ocupado por servidor)	DRG, DAA e DAE Prazo: a partir do 1º semestre de 2021

usuários quanto às atribuições de cada coordenadoria		
Heterogeneidade do perfil do aluno ingressante quanto aos conteúdos apreendidos no Ensino Fundamental	Reforços nas disciplinas da área básica e técnica, nas matérias regulares do ensino médio integrado, por meio de projetos de nivelamento para os primeiros anos (Projetos de Aperfeiçoamento Interno para Funcionários e Alunos, conforme Resolução IFSP nº 80/2016	DAE, CSP e docentes Prazo: a partir do 1º semestre de 2019 – ação contínua
Existência de Projetos do Programa Bolsa Ensino que não estão de acordo com a legislação pertinente	Revisão dos critérios utilizados para a seleção dos projetos do Programa Bolsa Ensino, de acordo com a Resolução IFSP nº 568, de 5 de abril de 2012	DRG, DAE e CSP Prazo: a partir do 1º semestre de 2019
Alto índice de evasão nos cursos técnicos concomitantes e tecnólogos	Elaboração de Planejamento Estratégico visando ações conjuntas de toda a comunidade escolar: docentes, coordenadores, com o apoio dos setores de ensino. Projetos que ofereçam aulas de reforço ou monitorias (Bolsa Ensino) e atendimentos de apoio aos discentes de forma mais eficaz, principalmente aos que reprovaram ou passaram por Conselho. Articular conteúdos estudados em cada semestre com demandas da comunidade interna ou externa (empresas públicas ou privadas, sociedade em geral) através do levantamento destas necessidades e desenvolvimento de projetos. Melhorar compreensão dos alunos quanto aos conhecimentos que são desejados pelo mercado de trabalho e a relação destes com os conteúdos estudados	DRG, DAE, CAE, CEX, CRA, CSP, Coordenadores de Curso e docentes Prazo: a partir do 1º semestre de 2019, com avaliação anual

Tempo ocioso (janelas) existentes entre as aulas do Ensino Médio Integrado, que geram reclamações por parte dos estudantes	Oferecer disciplinas optativas no início ou no final do horário letivo. Melhorar distribuição das aulas de forma a evitar janelas	DAE, CAE e Coordenadores de Curso Início 1º semestre de 2019
Excesso de demanda dos atendimentos psicológicos relacionado à dificuldade de integração e isolamento social, principalmente entre alunos do Ensino Médio Integrado	Rodas de conversas mensais com as turmas visando fortalecer relações interpessoais, contribuir para construção de uma atmosfera colaborativa de aprendizagem, convivência com diversidade, resolução de conflitos	CSP, Coordenadores de Curso e docentes Início 1º semestre de 2019

SUGESTÕES DA CAE

6.1 - Dimensão: Ensino		
Diagnóstico	Proposta de ação	Responsáveis/ Prazos
Falta de locais adequados para atividades específicas e armazenamento de materiais no câmpus	Estudo para readequar espaços com finalidades específicas para uso comum e de armazenamento	DRG, DAA, DAE, CAE
Jornadas de aula extensas para os alunos do Integrado	Estudar formas de adequar o horário para que o mesmo seja melhor aproveitado pedagogicamente. Verificar a possibilidade de adotar um horário fixo.	DRG, DAE, CSP, CAE e Coordenadores de Curso
Câmeras de vigilância antigas e mal distribuídas	Projeto básico para aquisição de novas câmeras.	CAE, Coordenadoria de Contratos e Licitações e CTI
Necessidade dos alunos usarem computadores no Câmpus	Melhorar a disponibilidade de horários em que os monitores ficam nos laboratórios de informática para que mais alunos tenham acesso aos mesmos.	Coordenadores de Curso
Falta de formação para os servidores, tanto pedagógica quanto administrativa	Oferecer oficinas e treinamento para os mesmos.	Coordenações e comissões responsáveis
O Câmpus ainda é desconhecido por parte da comunidade	Procurar novas formas de divulgar o Câmpus	Comissão de divulgação do vestibular e servidores

SUGESTÕES DA CRA

6.1 - Dimensão: Ensino		
Diagnóstico	Proposta de ação	Responsáveis/ Prazos
Fluxos de documentação e comunicação entre os setores educacionais ineficientes	Levantamento de procedimentos das coordenadorias que demandam informações de outras coordenadorias. Reuniões para alinhar os fluxos	DAE, CRA, CSP, CAE e CBI
Todas as ligações caem na CRA, e nem sempre é possível repassar as demandas de outros setores	Adequação do sistema de telefonia do câmpus	DRG e DAA
Falta de esclarecimento, por parte dos alunos, sobre os direitos de abono de faltas, afastamento, exercícios domiciliares	Divulgar melhor os direitos dos alunos, através de visitas às salas de aula e manual do aluno	CRA e CAE

SUGESTÕES DOS DOCENTES DA PÓS GRADUAÇÃO

6.1 - Dimensão: Ensino		
Diagnóstico	Proposta de ação	Responsáveis/ Prazos
O curso Temas Transversais contempla a exigência da elaboração de um Trabalho de Conclusão de Curso – TCC pelos alunos e com a orientação de um professor do curso. Este futuro orientador será escolhido no final do primeiro semestre. No entanto, nesse período, os discentes ainda não terão conhecimento de todos os docentes que ainda lecionarão nos próximos semestres. Desse modo, ocorre uma sobrecarga de indicações aos professores conhecidos pelos alunos e como estes não podem orientar a todos, acaba-se tendo que escolher	A estratégia proposta é a de criar seminários ainda no primeiro semestre com os docentes que ainda irão lecionar no curso com temas indicados pelos próprios docentes	Os seminários serão curtos. O número de seminários dependerá de quantos professores necessitam ser apresentados aos discentes. A proposta é que essa atividade pedagógica ocorra já para os ingressantes de 2019. Os responsáveis são os professores que ministram aulas na pós-graduação

docentes desconhecidos por eles, gerando uma certa ansiedade		
O curso Temas Transversais é uma pós-graduação onde os alunos vem desenvolvendo leituras e trabalhos acadêmicos que mereceriam ser divulgados ao público interno e externo do IFSP	A estratégia proposta é a de que ocorra um evento dedicado a palestras ministradas por profissionais convidados e apresentações de trabalhos dos alunos desenvolvidos nas disciplinas ou em TCCs.	Este evento poderá ocorrer nos dias de aula da pós-graduação e no primeiro semestre do ano de 2019

SUGESTÕES DOS DOCENTES DOS CURSOS DE INFORMÁTICA

6.1 - Dimensão: Ensino		
Diagnóstico	Proposta de ação	Responsáveis/ Prazos
Computadores/equipamentos defasados	<ul style="list-style-type: none"> - Promover a revisão das necessidades relativas aos equipamentos dos laboratórios de informática a cada ano e sua efetiva troca a cada revisão - Compromissos de demandas de equipamentos por eixo/área de atuação dos professores. Hoje, por exemplo, a compra de equipamentos se apresenta de forma individualizada 	DAE, Responsáveis legais pelo patrimônio e CTI
Falta de padrão quanto a abordagem aos conteúdos das disciplinas	<ul style="list-style-type: none"> - Começar uma discussão de como avaliar se as disciplinas estão alcançando seus objetivos quanto a sua abordagem - Promover encontros para maior integração entre as disciplinas por professores que atuam num mesmo semestre/ano dos cursos - No caso do ensino superior: aplicação de simulações que envolvam temáticas do ENADE que podem contribuir para a avaliação das disciplinas, revisão de PPCs e assimilação dos conteúdos apreendidos pelos alunos 	DAE, CSP, Coordenadores de Curso e Professores

<p>Falta de reuniões por Eixo Tecnológico ou por áreas de atuação</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Promover rencontros para compartilhar conhecimentos do eixo/área, métodos, práticas, atualização de conteúdos - Promover maior integração entre projetos nestas áreas/eixo a partir de encontros 	<p>DAE, Coordenadores de Curso e Professores</p>
<p>O aluno da graduação está distante de sua comunidade interna/externa</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Promover maior integração dos estudantes com o câmpus, promover o movimento estudantil DA/CA e DCE - Promover projetos com a comunidade externa, entidades, empresas, grupos sociais 	<p>DAE, CSP, Coordenadores de Curso e Professores</p>
<p>Atualmente não existem métodos nem critérios para avaliação da qualidade do curso, disciplina ou professor</p>	<p>Curso: Escolher/definir métodos de avaliação. Por exemplo, levantar quantitativamente os alunos empregados ou empreendedores na área de formação, para verificar o % de alunos absorvidos pelo mercado</p> <p>Disciplina: Escolher/definir métodos de avaliação do conteúdo ensinado/aprendido em relação a demanda e satisfação do mercado</p> <p>Professor: Escolher/definir métodos e critérios para avaliação dos métodos de ensino utilizados pelos professores</p> <p>Indicadores: Definir indicadores de qualidade para cada um dos itens acima, constando de objetivo, procedimento de coleta e forma de avaliação.</p> <p>Para, por exemplo, identificar relação entre os indicadores e descobrir problemas ou</p>	<p>Responsável: Coordenador + Comissão do Curso</p> <p>Prazos: 1 semestre para definir + 2 semestres para aplicar, avaliar e reaplicar.</p> <p>A partir daí reaplicar o PDCA a cada semestre</p>

	<p>oportunidades de melhoria. A partir dos resultados melhorar os métodos quando positivos e mudar quando negativos</p> <p>PDCA (Plan, Do, Check, Act)</p> <p>Definir e aplicar o ciclo de melhoria contínua (Ciclo de Deming) utilizando os indicadores</p>	
--	--	--

SUGESTÕES DOS DOCENTES DO CURSO TÉCNICO EM AUTOMAÇÃO

6.1 - Dimensão: Ensino		
Diagnóstico	Proposta de ação	Responsáveis/ Prazos
Falta de integração entre alguns alunos do ensino médio	<p>Dinâmicas de integração poderiam ser realizadas em sala de aula, mobilizando mais de um professor e a CSP.</p> <p>Interação maior entre o trabalho da CSP e do professor</p>	CSP e docentes